

Condizioni generali di partecipazione al programma BVS Plus

Per il programma di risparmio BVS Plus di BioVeganShop valgono, tra BioVeganShop e i suoi clienti, le seguenti condizioni di partecipazione, nella versione valida al momento della conclusione del contratto:

Il programma BVS Plus è un piano di sconto a pagamento che può essere stipulato esclusivamente a fronte di un acquisto di prodotti. Acquistando il piano risparmio BVS Plus il cliente riceve un extra-sconto del 5% sempre cumulabile con altri sconti e promozioni, applicabile su tutti i prodotti in vendita su www.bioveganshop.it. L'extra-sconto del BVS Plus non è applicabile sull'acquisto di Gift Card (Buoni regalo).

Il programma BVS Plus si rivolge a clienti selezionati, maggiorenni, registrati nello shop online www.bioveganshop.it. In fase di registrazione, il cliente è responsabile della veridicità e della completezza dei dati personali inseriti. La scelta dei clienti che possono partecipare al programma di risparmio BVS Plus avviene unicamente a discrezione di BioVeganShop.

Clienti selezionati hanno la possibilità di scegliere il piano di risparmio BVS Plus in fase di procedura di ordine, al momento della visualizzazione dell'anteprima, e tale opzione non è vincolante. Il cliente accetta un'offerta vincolante solo dopo aver aggiunto il piano di risparmio BVS Plus al proprio carrello e completato il pagamento dell'ordine. Selezionando come metodo di pagamento il bonifico bancario anticipato, il contratto si perfeziona con l'invio da parte di BioVeganShop della notifica di pagamento. Tale notifica viene inviata al cliente entro 24 ore dalla ricezione del pagamento.

Disposizioni generali

Il BVS Plus è valido esclusivamente per l'account cliente con il quale è stato ordinato, e non può essere trasferito su altri account. È possibile attivare un solo programma BVS Plus per ciascun account cliente. La durata del BVS Plus è di 365 giorni, BVS Plus si estingue automaticamente alla decorrenza dei termini.

Il cliente viene informato in merito alla scadenza del piano di risparmio in corso tramite l'indirizzo di posta elettronica da lui fornito al momento dell'acquisto del BVS Plus almeno 30 giorni prima della scadenza dello stesso e di nuovo nel giorno in cui il piano di risparmio effettivamente scade.

È consentito estendere il BVS Plus oltre la data di scadenza solo se tale opzione viene offerta al cliente da parte di BioVeganShop. L'estensione del piano di risparmio non costituisce in alcun modo un diritto del cliente, che non può quindi pretenderla. Valgono i prezzi applicati al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. L'acquisto del programma di risparmio BVS Plus in sé non è soggetto a costi di spedizione e consegna.

Per il programma di risparmio BVS Plus è valida la modalità di pagamento selezionata per l'acquisto della merce inserita nell'ordine. Il pagamento del piano BVS Plus può quindi essere effettuato mediante carte di credito e prepagate, Paypal, contrassegno o bonifico bancario anticipato. BioVeganShop si riserva il diritto di accettare, in casi particolari, solo determinate modalità di pagamento. Per ulteriori informazioni ti invitiamo a consultare le pagine dedicate alla nostra Informativa sulla privacy e alle Condizioni di acquisto.

Diritto di recesso:

I clienti, in quanto consumatori, hanno un diritto di recesso di quattordici giorni. Per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica, che agisce e stipula contratti per scopi estranei alle attività commerciali o professionali eventualmente esercitate. Vigono le seguenti disposizioni relative al

diritto di recesso e ai relativi casi di esclusione. In caso di dubbi o necessità di chiarimenti sul diritto di recesso, ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti BioVeganShop.

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni, senza fornire alcuna motivazione, con una dichiarazione esplicita recapitatoci tramite email da inviare utilizzando l'indirizzo email usato dal cliente per registrarsi su BioVeganShop. Il termine di 14 giorni decorre dalla ricezione della presente informativa.

Si prega di inviare la richiesta di recesso a: info@bioveganshop.it.

In caso di recesso andato a buon fine, entrambe le parti sono tenute alla restituzione delle prestazioni ricevute. Il cliente è tenuto quindi a rimborsare a BioVeganShop l'importo degli sconti ricevuti grazie al programma BVS Plus dal momento dell'attivazione fino al momento del recesso. BioVeganShop è tenuto al rimborso dell'importo speso dal consumatore per l'acquisto del BVS Plus. Tale rimborso potrà essere effettuato tramite bonifico bancario o rimborso su carta / conto PayPal.

Gli obblighi di rimborso dovranno adempiersi entro 30 giorni. Per il cliente, il termine decorre dall'invio della dichiarazione di recesso, mentre per BioVeganShop dal momento della ricezione della stessa.

La tutela dei dati dei clienti è per BioVeganShop un'assoluta priorità. In qualsiasi momento puoi consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

BioVeganShop è autorizzato, in presenza di gravi motivi, a recedere senza preavviso dal programma BVS Plus.

Validi motivi di risoluzione sussistono in particolare qualora il cliente: infranga le condizioni di partecipazione o altre condizioni contrattuali; fornisca informazioni false o incomplete. La risoluzione avviene in formato elettronico. Con l'invio di tale comunicazione di risoluzione, BioVeganShop disattiva il programma BVS Plus del cliente.

BioVeganShop si riserva il diritto di sospendere il programma BVS Plus, di modificare o di integrare le condizioni contrattuali, ove ciò sia necessario per eliminare problemi di equivalenza fra le prestazioni subentrate a posteriori, oppure per adeguarsi a modifiche legislative o tecniche del quadro regolamentare di riferimento. Il cliente non viene svantaggiato contro i principi della buona fede. BioVeganShop si impegna a informare il cliente in caso di modifica delle condizioni contrattuali, comunicando tramite email il contenuto del regolamento modificato.

La modifica diviene parte integrante del contratto, a meno che il cliente, entro 2 settimane dalla ricezione della suddetta comunicazione, non si opponga in forma scritta all'inserimento delle stessa nel contratto.

Qualora il programma BVS Plus venga disattivato unilateralmente da BioVeganShop senza motivazioni imputabili al cliente, BioVeganShop è tenuto a rimborsare al cliente una somma pari a 0,42 € per ogni mese non sfruttato dal cliente. Questa somma è comprensiva di IVA ed equivale al costo reale mensile del BVS Plus affrontato dal cliente ($4,99 / 12 = 0,42$).